

Ochranu vašich osobných údajov neberieme na ľahkú váhu, prečítajte si, čo všetko robíme preto, aby vaše oznámené osobné údaje boli u nás v bezpečí. Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. O ochrane osobných údajov a o zmene ďalších zákonov a európskym nariadením GDPR, ktorý obhajuje práva našich návštevníkov a zákazníkov proti neoprávnenému zaobchádzaniu s ich údajmi. V nasledujúcich riadkoch vám priblížime, akým spôsobom a za akým účelom spracovávame vaše osobné údaje a kto môžu byť ich spracovateľ. Tieto informácie sú dôležité, preto dúfame, že si nájdete čas a starostlivo si všetko prečítate.

## **1. Kto je správcou vašich údajov?**

Súhlasom udeľujete spoločnosti MARTEL Sminn s. r. o., IČO: 52279286, so sídlom Robotnícka 9719/33, 036 01 Martin, zapísanej v obchodnom registri Krajského súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 72212/L, aby v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR spracovávala ako správca osobné údaje podľa nižšie uvedených podmienok.

## **2. Aké údaje ako správca spracovávame?**

V rámci našich webových stránok spracovávame údaje, ktoré nám môžete poskytnúť v rámci registrácie účtu, vyplnenia formulára, prihlásenia k odberu newslettera, vloženia komentára alebo iné aktivity súvisiace s vaším dobrovoľným oznámením osobných údajov. Konkrétne dochádza ku spracovaním nasledujúcich údajov.

### **Objednávka produktu**

- Meno a priezvisko
- Heslo v šifrovanej podobe
- E-mailová adresa
- Telefón
- Doručovacia adresa
- Firemné údaje (v prípade nákupu na firmu)

### **Vyplnenie formulára**

- Meno a priezvisko
- Telefónne číslo
- E-mailová adresa

### **Ďalšie nepriame údaje**

- IP adresa

- Súbory cookies (pre účely ponúkajúce relevantný obsah len pre vás a uľahčenie prehliadania webových stránok)
- Informácie o verzii prehliadača a operačného systému pre zabezpečenie správneho zobrazenia webových stránok

### 3. Za akým účelom spomenuté údaje uchovávame a ako dlho?

Vaše osobné údaje zhromažďujeme za účelom možnosti využívať naše služby a informovať vás o novinkách. Prečítate si viac, za akým účelom spravujeme jednotlivé údaje podľa miesta ich vyplnenia.

**a) Objednávka produktu** - Osobné údaje obsiahnuté vo formulári pre dokončenie objednávky spravujeme len za účelom vybavenia vašej objednávky. Údaje následne uchovávame iba v rozsahu a čase po nevyhnutne nutnú dobu v rámci možnosti uplatnenia záruky a s ohľadom na ďalšie zákony.

**b) Vyplnenie formulára** - Osobné údaje obsiahnuté vo formulári spravujeme len za účelom odpovede alebo vybavenia vášho dotazu či dopytu. Vaše osobné údaje nebudú ďalej spracovávané ani odovzdávané.

**c) Zasielanie obchodných informácií** - V rámci oprávneného záujmu vám môžeme zasielať obchodné a marketingové oznámenia na súvisiaci sortiment tovaru podľa vašej objednávky. Odhlásiť sa môžete v spodnej časti každého newsletteru alebo informovaním na našu e-mailovú adresu [info@sminn.sk](mailto:info@sminn.sk)

Všetky poskytované osobné údaje na uvedené účely sú poskytované úplne dobrovoľne a vyjadrenie ich súhlasu prebieha pomocou aktívnej interakcie (zaškrtnutie) políčka so súhlasom na ich spracovanie.

### 4. Kedy nie je potrebné dávať súhlas so spracovaním osobných údajov?

Osobné údaje môžeme spracovávať aj bez vášho súhlasu len na účely nižšie:

- Plnenie zmluvy ktorej predmetom je poskytnutie služby alebo produktu. V prípade vytvorenia objednávky budeme spracovávať zadané osobné údaje za účelom spracovania objednávky.
- Plnenie právnych povinností, ktoré pre nás vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Spracovanie v rámci oprávneného záujmov (napr. K priamemu marketingu, zaistenie bezpečnosti a ochrany života).

## 5. Ako sú moje údaje chránené?

Všetky osobné údaje, ktoré spracovávame, sa snažíme v maximálnej miere zabezpečiť proti ich úniku alebo odcudzeniu. Z tohto dôvodu obmedzujeme ich manipuláciu, kopírovanie, prenášanie alebo prístup k nim len pre nevyhnutne nutné účely, na ktoré ste nám udelili súhlas alebo tento účel definuje zákon.

Ďalej naše webové stránky disponujú HTTPS protokolom (platným SSL certifikátom) pre šifrované spojenie medzi webom a užívateľom, vďaka čomu sa minimalizuje možnosť ich odcudzenia počas prenosu dát (odosielania v rámci formulára, objednávky a pod.)

## 6. Kto všetko má prístup k osobným údajom?

Spracovanie osobných údajov je vykonávané Správcom, osobné údaje však pre Správcu môžu spracovávať aj títo spracovatelia:

- Prepravná služba Packeta s.r.o., IČO 48136999, so sídlom Kopčianska 3338/82A 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 105158/B
- Platobná brána GOPAY, GOPAY s r. o., IČO 26046768, Spoločnosť je registrovaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Českých Budějoviciach, spis. zn. C/11030.

## 7. Aké sú moje práva v súvislosti s ochranou osobných údajov?

- Požadovať od nás informáciu, aké Vaše osobné údaje spracovávame.
- Požadovať od nás vysvetlenie ohľadom spracovania osobných údajov.
- Vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tie nechať aktualizovať alebo opraviť.
- Požadovať od nás vymazanie týchto osobných údajov. V tom prípade nás prosím kontaktuje na e-mail [info@sminn.sk](mailto:info@sminn.sk).
- Požadovať prenesenie údajov.
- Právo byť informovaný o porušení bezpečnosti osobných údajov v určitých prípadoch.

Môžete kedykoľvek podať sťažnosť týkajúcu sa spracovania vašich osobných údajov alebo neplnenie povinností správcu plynúcich z GDPR k dozornému úradu. Dozorným úradom je v SR Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>.

## 8. Cookies

V súlade s ustanovením § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z.z., o elektronických komunikáciách, vás týmto informujeme, že naše webové stránky využívajú pre svoju činnosť tzv. Cookies.

Jedná sa o krátke textové súbory, ktoré webová stránka ukladá v návštevníkovom počítači a ktoré poskytuje internetový prehliadač zakaždým, keď sa používateľ na stránku vráti. <https://eshop.sminn.sk/> používa cookies na identifikáciu a sledovanie návštevníkov, ktorí používajú naše webové stránky a k ich predvoľbe pre prístup k webovej stránke.

Štandardné webové prehliadače (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome a pod.) podporujú správu cookies. V rámci nastavení prehliadačov môžete jednotlivé cookies ručne mazať, blokovať či úplne zakázať ich použitie, možno je tiež blokovať alebo povoliť len pre jednotlivé internetové stránky.

Pre detailnejšie informácie, prosím, použite nápovedu vášho prehliadača. Pokiaľ bude mať váš prehliadač použitie cookies povolené, budeme vychádzať z toho, že súhlasíte s využívaním štandardných cookies zo strany nášho servera.

## **9. Aké existujú druhy Cookies?**

Všeobecne možno súbory Cookies, alebo ak dočasné súbory uložené v prehliadači, rozdeliť na dva druhy. Tie ktoré sa ukladajú len krátkodobo a na webe či e-shope slúžia na uľahčenie jeho využívania (napr. Zapamätanie si vloženého tovar v košíku, navštíveného produktu, zatvorenie vyskakovacieho okna a pod.). Tieto dočasné cookies umožňujú uchovávanie informácií pri prechádzaní z jednej webovej stránky na druhú a odstraňujú tak potrebu opakovaného zadávania niektorých údajov.

Druhý typ súborov cookies sa ukladá dlhšiu dobu (napr. Niekoľko týždni až mesiacov). Tieto cookies pomáhajú k tomu, aby bolo možné identifikovať počítač pri opakovanej návšteve našich webových stránok. Neumožňujú vás však identifikovať ako konkrétnu osobu.

Dlhodobé cookies súbory nám umožňujú lepšie personalizovať naše stránky a ponúknuť vám pre vás relevantný obsah alebo reklamu. Zbieraná dáta sú úplne anonymné a nemôžeme ich spájať s akýmikoľvek inými dátami.

## **10. Za akým účelom soubory Cookies využíváme?**

Zapamätávania si osobného nastavenia - Cookies našim webovým stránkam umožňujú uľahčiť vaše prehliadania webových stránok a personalizáciu zobrazovaného obsahu. Umožňujú tiež napríklad pamätať si obsah košíka, prihlásenie či odhlásenie, súhlas s upozornením pod.

Štatistické údaje - Aby sme mohli zlepšovať kvalitu našich stránok, zhromažďujeme anonymné štatistiky návštevnosti, ktoré nám pomáhajú k ďalšiemu rozvoju nášho podnikania. Pre evidenciu využívame nástroj Google Analytics od spoločnosti Google s platným dodatkom pre spracovanie osobných údajov treťou stranou. Tieto dáta nie je možné spájať s konkrétnou osobou.

Zobrazovanie reklamy - Cookies umožňujú lepšie cielenie reklamy pre našich užívateľov a návštevníkov vďaka personalizácii ich obsahu tak, aby zákazník dostával reklamu na produkty alebo služby, ktoré sú pre neho relevantné a prejavil o ne v minulosti potenciálny záujem.